**Аннотация**

**ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

**высшего образования**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 Сервис**

**профиль подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**Список разработчиков ОПОП и представителей работодателей**

Разработчики: Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования, НГПУ им. К. Минина

Представители работодателей:

Исаева М.В. директор ООО «Агентство регистрации»

1. **Характеристика основной профессионально образовательной программы (далее – ОПОП)**

**Миссия ОПОП:** предусматривает формирование специалиста сервисной деятельности, профессионала высокого уровня, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными и профессиональными компетенциями, полномерной и гибкой личности, способной ориентироваться в сложных реалиях современного мира и самостоятельно принимать адекватные решения, а так же развитие у обучающегося личностных качеств и формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01Сервис.

Углубленная и качественная подготовка конкурентоспособных и компетентных профессионалов, обладающих высоким уровнем общей и профессиональной культуры, фундаментальными знаниями в области сервиса, способных и готовых к самостоятельной социально-ориентированной исследовательской и творческой деятельности, востребованной обществом и государством на региональном рынке.

**Цель ОПОП:** ОПОП имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств и формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

**Квалификация**, присваиваемая выпускникам образовательной программы: бакалавр.

**Объем программы** 240 зачетных единиц (далее - з.е.)

**ОПОП реализуется:**

* с применением электронного обучения;
* с применением применения дистанционных образовательных технологий.

**Форма обучения**: *заочная*.

**Срок получения образования**:

*- при заочной форме обучения 4,6 лет*

**Трудоемкость ОПОП:**

Объем обязательной части ОПОП без учета ГИА составляет не менее 45% общего объема программы бакалавриата

**Требования к абитуриенту**: наличие аттестата о среднем (полном) общем образовании или диплома о среднем (высшем) образовании.

**Возможности продолжения образования**

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу высшего образования по направлению и профилю подготовки 43.03.01 Сервис, подготовлен для продолжения образования в магистратуре по направлениям подготовки Сервис.

**3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

**3.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: Сервис, оказания услуг населению.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий;

- сервисный;

Перечень основных областей знания профессиональной деятельности выпускников:

* потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
* запросы потребителей (потребности клиентов-потребителей услуг)
* процессы сервиса;
* методы диагностики, моделирования и разработка материальных и нематериальных объектов сервиса;
* материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
* процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
* технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
* средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
* информационные системы и технологии;
* первичные трудовые коллективы.

**3.2. Перечень профессиональных стандартов**, соотнесенных с федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки, приведен в Приложении 1. **Перечень обобщённых трудовых функций** и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника программ бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, представлен в Приложении 2.

**3.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников (по типам) (в соответствии с ПООП (при наличии)**:

Таблица 3.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Область профессиональной деятельности (по Реестру**  **Минтруда)** | **Типы задач профессиональной**  **деятельности** | **Задачи**  **профессиональной**  **деятельности** | **Объекты**  **профессиональной деятельности (или области знания)**  ***(при необходимости)*** |
| 33 Сервис, оказание услуг населению | сервисный | - осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;  - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;  - формирование и развитие клиентурных отношений. | - сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,  - организации сферы сервиса,  - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,  - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,  - первичные трудовые коллективы. |
| организационно - управленческий | - участие в организационно- управленческой  деятельности предприятия сервиса;  - выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений;  - организация контактной зоны для обслуживания потребителей;  - оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса. | - сервисные системы, включающие разработку и  - сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,  - организации сферы сервиса,  - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,  - потребители услуг, их запросы, потребности и  ключевые ценности,  - первичные трудовые коллективы. |

**3.4. Возможные места работы**:

* государственные структуры;
* городские и загородные туристско-рекреационные комплексы;
* гостиничные комплексы, бизнес-отель-центры;
* досуговые и рекреационные центры;
* учреждения культуры и сервиса;
* средства массовой информации;
* предприятия, связанные с организацией свободного времени;
* профильные научно-исследовательские институты;
* акционерные общества, частные фирмы;
* другие предприятия сервиса.

**3.5. Должности, на которые может претендовать выпускник, освоивший программу бакалавриата:**

*при реализации организационно-управленческого типа т задач профессиональной деятельности:*

* управляющий компанией, руководитель низшего, среднего и высшего уровня: директор, заместитель директора, менеджер, администратор, начальник отдела;
* руководитель подразделения предприятия, занимающегося оценкой, управлением недвижимостью.

*при реализации сервисного типа задач профессиональной деятельности:*

* управляющий компанией, руководитель низшего, среднего и высшего уровня: директор, заместитель директора, менеджер, администратор, начальник отдела;
* руководитель подразделения предприятия, занимающегося оценкой, управлением недвижимостью;
* ивент-менеджер, менеджер по работе с клиентами, агент по снабжению, референт;
* менеджеры, маркетологи, начальники сервисной службы, начальник отдела по разработке технологий сервисного обслуживания;
* специалист-аналитик, научный сотрудник, менеджер по разработке продукта.